



COMUNE DI RECALE

PROVINCIA DI CASERTA

Piazza Domenico Vestini, 3

PEC: comunerecale@pec.it

TEL: 0823 461021



SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

A.S. 2023/2024

ISCRIZIONI AL SERVIZIO

SI RENDE NOTO

che il Comune di RECALE, per l'anno scolastico 2023/2024, assicura il servizio mensa scolastica diretto agli alunni della Scuola dell'Infanzia e le sezioni di scuola primaria del plesso Pertini. Tale servizio è affidato alla Società G.F.I. FOOD S.R.L.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica devono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dal 05 ottobre utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita dal Telemoney, accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente, <https://www.comune.recale.ce.it/>, e cliccando sul link <https://www.telemoney.cloud/comune-recale>.

La domanda potrà essere presentata solo con SPID, a fronte di difficoltà rivolgersi al call center telemoney: 08251806043.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma IN CLOUD, secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso e nella guida informativa Telemoney, appositamente predisposta, e qui allegata.

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. Modello ISEE scadenza 31/12/2023, redditi 2021;
2. Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;
3. Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita **certificazione medica, ovvero certificato allergie /intolleranze o dichiarazione di responsabilità;**
4. Nel caso di ISEE pari a zero allegare l'Attestazione delle **fonti di sostentamento** che si trova in allegato.

QUALORA L'UTENTE dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:



ASTRO-TEL
We move information



COMUNE DI RECALE

PROVINCIA DI CASERTA

Piazza Domenico Vestini, 3

PEC: comunerecale@pec.it

TEL: 0823 461021



0825/1806043

***DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:
assistenza.telemoney@gmail.com***

DESTINATARI

I destinatari sono i minori frequentanti l'Istituto Comprensivo di Recale (scuola dell'infanzia e scuola primaria).

COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. nr. 118 del 09/11/2021:

Fascia di contribuzione ISEE TARIFFA A PASTO

FASCIA A - DA € 0,00 A € 5.000,00 compartecipa al costo del pasto per € 0,70

FASCIA B – DA € 5.000,01 A € 10.000,00 compartecipa al costo del pasto per € 1,40

FASCIA C – DA € 10.000,01 A € 20.000,00 compartecipa al costo del pasto per € 2,05

FASCIA D – DA € 20.000,01 compartecipa al costo del pasto per € 2,75

NOTA 1: Sgravi ed esenzioni

- Riduzione del 20% per il secondo figlio che usufruisce del servizio.
- Riduzione del 30% per il terzo figlio che usufruisce del servizio.
- Esenzione per il quarto figlio e successivi.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma Telemoney.



COMUNE DI RECALE

PROVINCIA DI CASERTA

Piazza Domenico Vestini, 3

PEC: comunerecale@pec.it

TEL: 0823 461021



E' facoltà corrispondere l'intera tariffa qualora si voglia richiedere il servizio di cui trattasi ma non si voglia in alcun modo godere delle agevolazioni previste per fasce reddituali, per cui corrisponderanno € 2.75 a pasto, come da fascia D.

L'importo da ricaricare è libero.

La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo.

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

AGGIORNAMENTO CREDITO/DEBITO RESIDUO

Se il bambino è già registrato dagli anni precedenti, i suoi dati vengono associati al genitore che aveva fatto domanda l'ultima volta, e si aggiornano automaticamente.

L'eventuale credito-debito residuo viene utilizzato come credito/debito iniziale.

PASTO A DEBITO

E' **previsto il pasto a debito**, che dà la possibilità di prenotare il pasto anche in assenza di credito. Non è un pasto gratuito per cui, alla prima ricarica effettuata dall'utente, il credito viene compensato e il debito saldato.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE partecipano alla spesa per ogni pasto, sia per gli alunni esenti.

1. ALUNNI CHE partecipano.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito www.telemoney.it o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati. Le credenziali di accesso saranno inviate via SMS/E-MAIL.



COMUNE DI RECALE

PROVINCIA DI CASERTA

Piazza Domenico Vestini, 3

PEC: comunerecale@pec.it

TEL: 0823 461021



IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

2. ALUNNI ESENTI dalla compartecipazione alla spesa del pasto.

IMPORTANTE: Essendo la prenotazione del pasto automatica la DISDETTA E' OBBLIGATORIA in caso di assenza dell'alunno/a dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno corrente.

Qualora per TRE VOLTE non si procedesse alla disdetta del pasto SI PERDERA' IL BENEFICIO DELL'ESENZIONE e agli utenti sarà applicata la spesa di 1 euro a pasto.

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

1. Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store - Accedere all'APP inserendo le credenziali di accesso (ricevute via SMS) - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

2. Tramite browser accedere al portale www.telemoney.it - Inserire le proprie credenziali di accesso (ricevute via SMS) - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

Allegati:

- si allega tutorial per iscrizione in piattaforma;
- dichiarazione sostitutiva atto di notorietà per le fonti di sostentamento.

Responsabile procedimento:

dott.ssa Improta Mafalda, Responsabile Area Amministrativo - Sociale